

FAI DIRE WOW AI TUOI CLIENTI!

L'IMPORTANZA DELLA CUSTOMER SATISFACTION PER IL SUCCESSO AZIENDALE

Inizio: Martedì 04 ottobre alle 09.00

In una fase in cui le **'recensioni'** e le **esperienze d'acquisto** diventano sempre più rilevanti nel **condizionare gli acquisti futuri**, la capacità di individuare e soddisfare tutti i bisogni, anche quelli inespresi, diventa un elemento basilare per qualsiasi azienda.



DUE INCONTRI

1^ GIORNATA

04 OTTOBRE
ORE 09.00-13.00

2^ GIORNATA

11 OTTOBRE
ORE 09.00-13.00

**WEBINAR CON TELECAMERA E MICROFONO
UTILIZZABILI DAI PARTECIPANTI**



RELATORE 

Dott. Nicola Zanella

Formatore e consulente in area marketing e risorse umane.

Per iscriverti:

Puoi **clicare qui**

Puoi compilare il **Coupon** sottostante ed inviarlo a **servizi@api.mn.it**

PROGRAMMA

- L'importanza della Customer Satisfaction per il **successo aziendale**
- La **fidelizzazione dei clienti** attraverso la qualità del servizio
- I motivi per cui si **perdono i clienti**
- Le **caratteristiche e i bigogni dei clienti**
- Come generare l'**effetto WOW**
- Come **costruire una 'Customer Experience'** eccellente
- L'importanza della **rilevazione della Customer Satisfaction**

COSTO per partecipante

€140 + Iva (azienda associata)

€190 + Iva (azienda non associata)

COUPON DI ISCRIZIONE

AZIENDA REFERENTE

ATTIVITÀ

TEL FAX EMAIL

ISCRIVE N° PARTECIPANTE/I al **Corso "FAI DIRE WOW AI TUOI CLIENTI!"**

NOME E COGNOME PARTECIPANTE

La realizzazione del seminario è subordinata al raggiungimento di un numero minimo di iscritti. Con la compilazione del coupon autorizzo l'utilizzo dei dati indicati in base al Regolamento (UE) 2016/679 ai fini dell'attività associativa di Apindustria.