

# **TELEFONA E PRENDI APPUNTAMENTO!**

## **Come superare il filtro del centralino e prendere l'appuntamento**

### **Giovedì 18 febbraio ore 09.30**

**Perchè scrivere un'e-mail quando puoi telefonare?** Il telefono è uno strumento fondamentale per prendere appuntamenti e sviluppare il fatturato ma non ci si può permettere di improvvisare.

Stefano Donati spiega come ci si prepara a **superare i blocchi**, **come si definiscono le liste** e **come si preparano degli script** per massimizzare l'effetto della telefonata.



**GIOVEDÌ 18 FEBBRAIO**  
ORE 09.30 - 12.30



RELATORE

**Dott. Stefano Donati**  
Formatore e Consulente in area marketing e vendite.

**IN DIRETTA STREAMING**



### **PROGRAMMA**

- La preparazione: tattica, tecnica e contenuti
- L'apertura della telefonata
- Come superare il filtro
- Interessare l'interlocutore in poche battute
- Superare le resistenze della controparte.

### **Per iscriverti:**

Puoi **clickare qui**  
Puoi compilare il **Coupon** sottostante ed inviarlo Via Mail a **formazione@api.mn.it**

### **COSTO DEL CORSO**

€ 70 + Iva (azienda associata)  
€ 100 + Iva (azienda non associata)

### **COUPON DI ISCRIZIONE**

AZIENDA ..... REFERENTE .....

ATTIVITÀ .....

TEL ..... FAX ..... EMAIL .....

ISCRIVE N° ..... PARTECIPANTE/I al **Corso "TELEFONA E PRENDI APPUNTAMENTO"**

NOME E COGNOME PARTECIPANTE .....

NOME E COGNOME PARTECIPANTE .....

La realizzazione del seminario è subordinata al raggiungimento di un numero minimo di iscritti. Con la compilazione del coupon autorizzo l'utilizzo dei dati indicati in base al Regolamento (UE) 2016/679 ai fini dell'attività associativa di Apindustria.