

# INTERPRETARE I SEGNALI DEL CORPO DEL CLIENTE

**Mercoledì 24 gennaio alle 09.00**

La **comunicazione non verbale**, spesso intesa solamente come gestualità, espressione del viso o lettura delle posizioni di braccia e gambe, ricopre una grande importanza nelle **relazioni personali e professionali**.

Se riusciremo a recepirne i meccanismi più nascosti e sofisticati potremo **interpretare le eventuali tensioni o ansie dei nostri clienti**.

**MERCOLEDÌ 24 GENNAIO**  
09.00 - 18.00



PALAZZO ALPI  
VIA ILARIA ALPI, 4  
MANTOVA



RELATORE

**Eros Tugnoli**   
Formatore e consulente in materia di  
comunicazione e vendite  
Autore del blog  
[www.marketingevendite.it](http://www.marketingevendite.it)

## Per iscriverti

Puoi **clicare qui**, compilare il **Coupon** ed inviarlo via Mail a **formazione@api.mn.it**.

## COSTO per partecipante

€ 180 + Iva (azienda associata)

€ 240 + Iva (azienda non associata)

Dal 2° partecipante:

**SCONTO 10% SULLA QUOTA DI PARTECIPAZIONE**



## PROGRAMMA

- I “miti” ed i **luoghi comuni del linguaggio del corpo**
- Quali sono gli stimoli che danno il via alla CNV o **Comunicazione Non Verbale**
- Il meccanismo cerebrale “**Stimolo - Risposta**” come utilizzarlo a proprio vantaggio
- La CNV: come nasce, come si è evoluta, **come la si può gestire ed utilizzare**
- Utilizzo della “**prossemica**” durante le trattative
- I **movimenti degli arti**: osservarli e controllarli
- Le **micro-espressioni facciali**: un attimo di sincerità incontrollata
- Il riconoscimento dei **segnali** e l'**orientamento delle opinioni**
- **Le bugie ed i “bluff”**: come individuarli e gestirli al meglio

## COUPON DI ISCRIZIONE

AZIENDA ..... REFERENTE .....

ATTIVITÀ .....

TEL ..... FAX ..... EMAIL .....

ISCRIVE N° ..... PARTECIPANTE/I al Corso **“INTERPRETARE I SEGNALI DEL CORPO DEL CLIENTE”**

NOME E COGNOME PARTECIPANTE .....

La realizzazione del seminario è subordinata al raggiungimento di un numero minimo di iscritti. Con la compilazione del coupon autorizzo l'utilizzo dei dati indicati in base al Regolamento (UE) 679/2016 ai fini dell'attività associativa di Apindustria.